

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГБУЗ «Башмаковская РБ»
О.В. Хрянина



« 25 » января 2017 года

План
мероприятий по улучшению качества работы
ГБУЗ «Башмаковская РБ» на 2017-2019 г.

Наименование медицинской организации: ГБУЗ «Башмаковская РБ»

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Размещение на сайте МО информации в соответствии с приказом МЗ РФ от 30.12.2014 г. № 956 н в полном объеме, а также своевременное обновление.	4 балла из 6	в течение месяца	Простова Е.С. Носова Н.А.	Соответствие сайта приказу МЗ РФ от 30.12.2014 г. № 956 н. Возможность ознакомления пациентами с нормативными актами в полном объеме.	Отсутствие жалоб со стороны пациентов.
2	Исключить факты лекарственного обеспечения и проведения диагностических исследований за	19 баллов из 21	постоянно	Зам. гл.врача по медицинскому обслуживанию	Отсутствие фактов проведения	Отсутствие жалоб со стороны пациентов

	счёт пациентов в период пребывания их в круглосуточных стационарах			населения М.Ю.Лёвкин	исследований и лечения за счёт пациентов.	
3	Создание раздела «Вопрос-ответ» (доступность обратной связи)	12 баллов из 14	в течение года	Простова Е.С. Носова Н.А.	Установить оперативную связь между пациентом и МО. Возможность обращения граждан на сайт и обеспечение 100 % ответа	Отсутствие жалоб со стороны пациентов.
4	Обеспечение вестибюля поликлиники ящиком жалоб и предложений .	4 балла из 5	в течение месяца	Зав. поликлиникой Кузьмина М.И.	Для выявления недостатков оказания медицинской помощи , с которыми сталкиваются пациенты при получении услуг.	Отсутствие жалоб со стороны пациентов.

«Сотмасовано»
 заместитель Министра
 здравоохранения
 Омской области

Чижов

О.В. Чижова